

Especialização

Business Intelligence

2.ª edição 2010/2011



UNIVERSIDADE PORTUCALENSE

Departamento de Inovação, Ciência e Tecnologia

Mensagem da directora do DICT

O DICT está certo que tem sido e poderá continuar a ser, um departamento importante a formar quadros numa área tão carente como a das Tecnologias e Sistemas de Informação.

Reconhecendo a necessidade da formação ao longo da vida, o DICT organiza frequentemente cursos pós-graduados que versam sobre temáticas emergentes e de relevo no contexto nacional. Esta formação visa o desenvolvimento de competências de cariz essencialmente prático, como a resolução de problemas e o domínio de técnicas e ferramentas a utilizar em áreas específicas e conta com a colaboração de prestigiadas empresas e de prestigiados oradores nos Seminários.

Prof. Doutora Filomena Castro Lopes

Apresentação

É reconhecido o importante papel que os sistemas de informação têm cada vez mais no desempenho das organizações. A competitividade das empresas obriga a que a tomada de decisão se apoie cada vez mais num número crescente de variáveis informacionais o que torna difícil a filtragem da informação útil para as organizações. A diferenciação e a melhoria no processo de tomada de decisão são aspectos onde as tecnologias e sistemas de informação têm um contributo significativo.

Objectivos

A pós-graduação em *Business Intelligence* (BI) pretende proporcionar conhecimentos e competências aos quadros superiores das organizações em ferramentas e técnicas que permitem melhorar o planeamento e a tomada de decisão, bem como o acesso ao conhecimento necessário à sobrevivência das organizações no actual contexto de regressão económica e competitividade. Nesta especialização será dado um especial ênfase ao papel das tecnologias de informação como facilitadoras à tomada das decisões apresentando conceitos, técnicas e ferramentas que permitam o planeamento, implementação e utilização deste tipo de sistemas. Este objectivo será atingido através de um conjunto de módulos inter-relacionados que permitirá compreender a função dos sistemas de *Business Intelligence* e de como alinhar projectos de BI com a estratégia organizacional.

Destinatários

Actuais e futuros responsáveis pelos diferentes sectores das organizações, públicas ou privadas, que tenham em vista complementar e aperfeiçoar os seus conhecimentos técnicos e práticos nas áreas das Tecnologias e Sistemas de Informação para melhorar o processo de tomada de decisão, tais como directores e gestores seniores de empresas, analistas de negócio, ou qualquer pessoa envolvida em equipas de implementação de projectos de BI.

Duração

Total de horas de formação presencial:

1.º TRIMESTRE

76 horas, 3 módulos de 20 horas + seminários 16 horas

2.º TRIMESTRE

76 horas, 3 módulos (2 de 20 horas e 1 de 46 horas)

3.º TRIMESTRE

16 horas (horário livre)

Total de horas de formação: 302 horas (11 ECTS)

Plano Curricular

Gestão Performance	1.º trimestre	Responsável António José Oliveira	Tópicos Programáticos	Carga Horária
			Introdução ao <i>Balanced Scorecard</i> O Sistema de Contabilidade de Gestão Análise Estratégica Implementação do <i>Balanced Scorecard</i> Problemas na Implementação do <i>Balanced Scorecard</i> e definição dos <i>Key Performance Indicators</i> (KPI) Vantagens Esperadas do <i>Balanced Scorecard</i>	20 horas Contacto 30 horas Total
Gestão da Informação e do Conhecimento	1.º trimestre	Responsável Filomena Castro Lopes e Paula Morais	Tópicos Programáticos	Carga Horária
			A importância da informação e do conhecimento nas organizações: a sociedade do conhecimento A gestão de informação e a gestão do conhecimento Práticas de Gestão de conhecimento Projectos de GCO papel das tecnologias de informação na GI e na GC Ferramentas de Gestão de conhecimento	16 horas Contacto 30 horas Total

Sistemas Integrados	1.º trimestre	Responsável Armando Jorge Carvalho	Tópicos Programáticos	Carga Horária
			A estratégia organizacional O papel dos SI/TI na organização Os sistemas integrados no contexto organizacional Diferentes tipos de sistemas integrados Impacto dos projectos de sistemas integrados nas organizações O suporte à decisão num contexto de integração: - análise de dados e simulação	16 horas Contacto 30 horas Total
Business Intelligence	2.º trimestre	Responsável Pedro Perfeito	Tópicos Programáticos	Carga Horária
			Introdução ao BI Componentes de um Sistema de BI <i>Data Warehouse</i> Processo de ETL e qualidade de dados Ferramentas OLAP Extracção de conhecimento em BD com <i>Data Mining</i> Metodologias de implementação de um projecto de BI	46 horas Contacto 56 horas Total
Sistemas de Informação Geográficos no Suporte à Decisão	2.º trimestre	Responsável Dário Carreira	Tópicos Programáticos	Carga Horária
			Definição, o que é um SIG SIG e outros sistemas de informação Infra-estrutura tecnológica base dos SIG Características e possibilidades dos Modelos de Dados geográficos (vector e raster) Criação, gestão e manutenção de Bases Dados Geográficas Utilização de ferramentas SIG para análise espacial Gestão e Administração de SIG's - Estratégias de implementação e sustentação de um SIG Factores de Selecção e de Sucesso	18 horas Contacto 30 horas Total

Gestão da Mudança	2.º trimestre	Responsável Jorge Coelho	Tópicos Programáticos	Carga Horária
			Os modelos tradicionais de gestão O desafio do <i>Business Process Management</i> As novas tendências de inovação organizacional Impactos na liderança e na comunicação As responsabilidades transversais As arquitecturas de processos Modelos de melhoria contínua Comunicação e controlo da estratégia Motivação em projectos de mudança	20 horas Contacto 30 horas Total
Projecto	3.º trimestre	Responsável Docentes da pós-graduação e empresas	Tópicos Programáticos	Carga Horária
			Identificar e analisar as principais características de uma organização de um sector de actividade Definir, propor e implementar um Sistema de BI	16 horas Contacto 80 horas Total
Seminários	1.º trimestre	Responsável Vários oradores	Tópicos Programáticos	Carga Horária
			Diferentes seminários práticos: empresas que fornecem soluções de BI, empresas que implementaram projectos de BI	16 horas Total

Prémio Microsoft - Prémio Microsoft para o melhor aluno na unidade curricular - Projecto

Horário

Sexta-feira das 18h às 20h
Sábado das 9h às 13h

Local

Nas instalações da UPT no Porto

Data

O curso decorre entre:
Outubro de 2010 e Junho de 2011





Metodologia de Ensino e Avaliação

Os vários módulos serão desenvolvidos por especialistas, apoiados numa metodologia activa e participada, com experiência e vivência profissional na matéria através de:

I - Formação em sala

Contacto directo na Formação Teórico-prática;
Discussão em grupo;
Análise de casos;
Utilização dos diferentes tipos de sistemas informáticos abordados.

II - Projecto

1.ª Fase

Identificar e analisar as principais características de uma organização de um sector de actividade;
Definir, propor, e implementar um sistema de BI.

2.ª Fase

Apresentar e discutir o projecto desenvolvido.

III - Seminários

Por empresas com diferentes e relevantes tipos de experiência na área.

Avaliação

A avaliação é feita com base no trabalho efectuado na unidade curricular Projecto.

Aos alunos que não se querem submeter a avaliação será passado um certificado de frequência.

Numerus Clausus

Número máximo de inscrições: 24 alunos

Propinas

O valor global dos cursos de pós-graduação é de 1 564,50 Euros: 10 mensalidades de propina no valor de 114,95 Euros, candidatura de 150 Euros e matrícula de 265 Euros.

Informação Complementar

Aceitar-se-ão, sujeitas a vagas, inscrições para módulos isolados.

O preço de inscrição por módulo será (a definir).

Respeitar-se-á o Regulamento de Criação, Acreditação Interna dos Cursos de Formação na Área de Educação Contínua para a atribuição de ECTS à formação.

Condições de Candidatura

Licenciatura em qualquer área ou profissionais com CV relevante;

Análise ao *curriculum* académico e profissional do candidato;

Realização de uma entrevista (se necessário).

CV Docentes

António José Oliveira

Professor da Universidade Portucalense. Desenvolve a sua actividade de docência e consultoria nas áreas do Controle de Gestão, tendo participado nos programas IC-PME, ID-PME e GERIR coordenados pelo IAPMEI e nos programas de consultoria e investigação da ANJE, da Quadros e Metas, da SPI e da SOFOS, em empresas e instituições públicas e privadas.

Armando Jorge Mesquita Alves de Carvalho

Licenciado em Matemáticas Aplicadas. Professor Auxiliar Convidado do Departamento de Inovação, Ciência e Tecnologia da Universidade Portucalense colabora em cursos de 1.º e 2.º ciclos na área de Sistemas de Informação e Gestão de Projectos. Consultor de Sistemas de Informação responsável pelo estudo, organização e reformulação dos sistemas de informação de várias empresas.

Pedro Perfeito

Licenciado em Informática de Gestão pela Universidade Portucalense (Porto) em 2001 e Mestre em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão pelo IUL-ISCTE (Lisboa) em 2009. Colabora desde alguns anos em diversos websites, como fóruns Microsoft e Experts-Exchange, na ajuda a questões teóricas e práticas na área de Business Intelligence, tendo sido convidado pela Microsoft Portugal para co-fundador da primeira comunidade de BI em Portugal (www.BIResort.net). Depois de uma experiência em 2002 num centro de investigação da comissão europeia em Itália desempenhando funções de analista/programador, é desde 2003 consultor na Novabase trabalhando na área de BI desde 2005. Possui várias certificações Microsoft entre as quais MCP, MCSD, MCTS Web, MCTS BI e MCITP BI e certificações mundiais na área de BI fornecidas pela TDWI (The Data Warehouse Institute). É também professor convidado no mestrado e pós-graduação de Business Intelligence pelo IUL-ISCTE e UPT respectivamente, recebendo recentemente o prémio Microsoft Most Valuable Professional (MVP) por toda a dedicação e contribuição nas várias comunidades de Business Intelligence. Neste momento encontra-se em fase de preparação de doutoramento.

Dario Fernandes de Moraes Carreira

Major-General do Exército, na Reserva, Eng.º Elect.º pelo IST e Academia Militar (AM), Mestre (M.Sc) em Computadores e Sistemas Digitais pela FEUP, onde desenvolveu trabalhos de doutoramento, em 'Apoio Inteligente à Decisão', (interrompeu-o por motivos profissionais) é Prof. Auxiliar convidado na Universidade Portucalense desde 1988. Foi também assistente convidado na Universidade dos Açores e Professor Catedrático na AM nas áreas TIC. Foi pioneiro e inovador em I&D na Defesa e Forças Armadas, em áreas como os sistemas de informação de apoio à decisão, a simulação e o comando e controlo, com integração dos sistemas de informação geográfica, bem como as componentes relacionadas com a formação e o treino operacional. É autor de diversas publicações, liderou vários projectos e colaborou e organizou eventos técnico-científicos nacionais e internacionais (NATO, EU, AFCEA, DANOTEC, etc). <http://docentes.uportu.pt/darioc>

Jorge S. Coelho

Mestre em Ciências da Computação pela Universidade de Coimbra. Consultor, Presidente do Instituto Português de BPM (*Business Process Management*) e co-fundador da *Process Community*. Colabora com diversas universidades em cursos de 1.º e 2.º ciclo. Autor de diversas publicações, apresentados em conferências, nacionais e estrangeiras ou em revistas, e em livros.

Maria Filomena Cerqueira de Castro Lopes

Doutorada em Tecnologias de Sistemas de Informação pelo Departamento de Sistemas de Informação da Escola de Engenharia da Universidade do Minho e Mestre em Análise de Sistemas pela *University of Manchester Institute of Science and Technology* - UMIST. Docente em vários cursos de 1.º e 2.º ciclo na área dos Sistemas de Informação em temáticas ligadas à Estratégia dos SI e Gestão da Informação e do Conhecimento. Tem colaborado em vários projectos de investigação na área dos SI e supervisiona tese de mestrado e de doutoramento.

Autora de diversas publicações, apresentadas em conferências nacionais e estrangeiras ou em revistas, e livros.

Paula Moraes

Doutorada em Tecnologias e Sistemas de Informação pelo Departamento de Sistemas de Informação da Universidade do Minho e mestre em Análise de Sistemas pela *University of Manchester Institute of Science and Technology* - UMIST. Professora Associada do Departamento de Inovação, Ciência e Tecnologia da Universidade Portucalense. Autora de um livro na área de Sistemas de Informação e de artigos na área de Gestão de Conhecimento.

Apoios Institucionais

Microsoft®

 **Primavera**

 **devscope**
information systems

MicroStrategy

Novabase

Critical
software

 **phc**
Software

ORACLE®

INFORMATICA®
The Data Integration Company™

Gabinete de Ingresso

Dr.ª Margaret Amorim | Telefones: 225 572 222/233 ou 800 270 201 | Telemóvel: 969 773 967 | E-mail: ingresso@upt.pt



UNIVERSIDADE
PORTUCALENSE